**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Орловская средняя общеобразовательная школа №3**

**Добрый день!**  
Мы приглашаем Вас к участию в опросе, посвященному изучению мнения родителей о качестве услуг, предоставляемых нашим учреждением.

**Заполненную анкету отправьте на электронный адрес школы:**

**ossh3@orlovsky.donpac.ru**

Насколько вы удовлетворены:

1 Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1 открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах



1.2 открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 комфортностью зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью



2.2 наличием и понятностью навигации внутри организации



2.3 наличием и доступностью питьевой воды



2.4 наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений



2.5 санитарным состоянием помещений организации



3. Относитесь ли Вы к категории граждан с ограниченными возможностями здоровья и / или к сопровождающим / родственникам людей с ограниченными возможностями здоровья?



Оцените показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов  
*Вопросы 3.1-3.2 для людей с ограниченными возможностями здоровья и родителей детей с ограниченными возможностями здоровья*

3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

3.1.1 оборудование входных групп пандусами / подъемными платформами



3.1.2 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов



3.1.3 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов



3.1.4 наличие сменных кресел-колясок



3.1.5 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации



3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

3.2.1 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации



3.2.2 дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля



3.2.3 возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)



3.2.4 помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)



3.2.5 наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому



Насколько Вы удовлетворены:

4 Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)



4.2 доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.)



4.3 доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения / жалоб / предложений, записи на получение услуги, получение консультации и пр.)



5.1 Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию образовательных своим родственникам и знакомым?



5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2 графиком работы организации



5.3 условиями оказания образовательных услуг в организации в организации



6. Укажите пол Вашего ребенка (если у Вас несколько детей, которые являются школьниками, то указывайте старшего ребенка).



7. Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?



8. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?



9. Какова успеваемость Вашего ребенка?



10. Укажите ваш пол



11. Укажите Ваш возраст



12. Ваше образование

